



¡DISPONIBLE EN 2022!

988 - El Nuevo Número de Crisis de Salud Mental

¿ESTARÁ LISTA LA FLORIDA?

¿QUÉ ES 9-8-8?

El 17 de octubre de 2020, el presidente Trump firmó S.2661, la Ley de Designación de Línea Directa Nacional de Suicidio de 2020, que creó un nuevo número, 9-8-8, como un número de teléfono universal para la prevención del suicidio nacional y un sistema de línea directa para crisis de salud mental.

Para el 16 de julio de 2022, el 9-8-8 se activará en los EE. UU. En ese momento, todos los residentes de Florida que utilicen el 9-8-8 para obtener ayuda con la prevención del suicidio y las emergencias de salud mental serán dirigidos por las compañías de telecomunicaciones a las 12 oficinas nacionales de Florida. Líneas de vida para la prevención del suicidio (NSPL).

¿QUÉ NECESITA HACER LA FLORIDA PARA PREPARARSE?

Cada estado debe establecer un plan para implementar el nuevo número 9-8-8 mediante el fortalecimiento de la capacidad de sus centros de llamadas nacionales de prevención del suicidio Lifeline. Los 12 centros NSPL de Florida no tienen suficiente personal o recursos para responder al aumento de volumen esperado cuando el 988 entre en vigencia. Este problema debe resolverse para evitar que las llamadas queden sin respuesta o se transfieran a centros fuera del estado.

También es vital que Florida prepare sus centros Lifeline para trabajar en conjunto con los servicios comunitarios de salud conductual, como equipos de respuesta móviles e instalaciones receptoras centralizadas, para garantizar que los residentes de Florida en crisis reciban una respuesta rápida y adecuada a las emergencias de salud mental.

UNA OPORTUNIDAD DE INTERVENIR TEMPRANO Y EFECTIVAMENTE

La introducción del 9-8-8 es una oportunidad para que Florida fortalezca su sistema general de respuesta a crisis. Debido a que las personas están vinculadas a los servicios y reciben tratamiento la primera vez que llaman al 988, se ahorra dinero de hospitalizaciones repetidas y otros servicios de atención aguda. Las llamadas que normalmente se recibirían en los centros de llamadas del 9-1-1 se desviarán al 9-8-8, lo que evitará que las agencias de aplicación de la ley respondan a la gran mayoría de las crisis de salud mental. Al mismo tiempo, el 9-1-1 todavía se puede utilizar para brindar una respuesta policial en situaciones de alto riesgo. ¡Se salvarán vidas!

3 COMPONENTES CLAVE DE UN SISTEMA DE RESPUESTA A CRISIS EFECTIVO

CENTROS DE LLAMADAS DE NSPL LIFELINE

Alguien con quien hablar

Las personas que reciben llamadas bien capacitadas pueden manejar eficazmente la salud mental, el uso de sustancias y las crisis suicidas, incluso mediante mensajes de texto y chat.

Las personas que reciben llamadas pueden derivar a las personas que llaman a proveedores de salud mental para recibir servicios de seguimiento.

Las personas que reciben llamadas pueden enviar un equipo de respuesta móvil para abordar las necesidades en el sitio...

EQUIPOS DE RESPUESTA MÓVIL

Alguien para responder

Cuando se necesita una respuesta en el sitio a una crisis, se pueden implementar equipos de respuesta móvil, integrados por profesionales capacitados y pares, utilizando la geolocalización siempre que sea posible. Los equipos de respuesta móviles pueden reducir las situaciones, organizar el transporte para la estabilización de crisis o conectar a las personas con los servicios.

SERVICIOS DE ESTABILIZACIÓN DE CRISIS

Un lugar para ir

Las personas en crisis pueden recibir servicios de estabilización a corto plazo (23 horas) y ser evaluados en instalaciones receptoras centralizadas u otros centros de estabilización de crisis.

Una vez estabilizados, los individuos pueden vincularse a los servicios en la comunidad a través del sistema local de Coordinación de Atención, evitando el costo de repetidos traumas y crisis.



FLORIDA MENTAL HEALTH
ADVOCACY COALITION

El Grupo de Activismo 9-8-8

PREGUNTAS Y RESPUESTAS 9-8-8

¿El 9-8-8 es un número de Florida?

NO. 988 estará activo como un número de llamada nacional a más tardar el 16 de julio de 2022.

¿El 9-8-8 reemplazará al 9-1-1?

NO. El 9-1-1 seguirá siendo el número para llamar para la mayoría de las emergencias, como informar un crimen en curso, un incendio o solicitar una ambulancia.

El 9-8-8 se utilizará para llamadas de suicidio y salud mental, aliviando así al 9-1-1 de aproximadamente el 20% de sus llamadas actuales y llenando un vacío en los servicios de crisis de salud mental que ha existido desde la desinstitucionalización.

9-8-8 proporcionará una respuesta de *salud mental* para las crisis de salud mental.

¿El 9-8-8 reemplazará al 2-1-1?

NO. 2-1-1 ofrece referencias comunitarias vitales para ayudar a las personas a encontrar alimentos, refugios, atención médica, pagar sus facturas, obtener ayuda en caso de desastres como huracanes, solicitar beneficios, etc.

La mayoría de los centros de llamadas 2-1-1 en Florida también son líneas de vida nacionales para la prevención del suicidio (NSPL), por lo que recibirán llamadas 2-1-1 y 9-8-8.

¿Cómo pagamos el 9-8-8?

Los centros de llamadas NSPL de Florida ya han recibido una pequeña subvención de planificación, pero muchos necesitarán fondos adicionales para personal e infraestructura, ya que esperan un aumento mínimo de llamadas del 300%.



Los equipos móviles de respuesta y los centros de estabilización de crisis de Florida también deben poder cumplir con su capacidad. La Oficina para la Prevención del Suicidio del DCF supervisa una Coalición de Planificación 9-8-8 que ayudará a identificar fondos diversificados que podrían incluir subvenciones federales en bloque para la salud mental.

Algunos estados (Utah, Washington, Georgia) han creado fuentes de financiación para respaldar sus sistemas de llamadas de acceso / crisis 988.

¿Cómo ahorrará dinero el 9-8-8?

Se evitarán las costosas hospitalizaciones, porque el 9-8-8 conectará a las personas que llaman con los servicios de salud mental en la comunidad cuando sea posible.

La mayoría de las llamadas (hasta el 85%) se manejarán por teléfono (o mensaje de texto o chat), lo que ahorrará el costo de enviar a los trabajadores de atención de crisis al hogar.

Lo más importante es que se evitarán los suicidios y quienes necesiten tratamiento de salud mental recibirán ayuda la primera vez que llamen, evitando traumas repetidos, hospitalizaciones, encarcelamientos y la falta de vivienda.

Translate by LARA

L A R A
LATINO RECOVERY ADVOCACY

El Grupo de Activismo 9-8-8

El Grupo de Activismo 9-8-8- es una coalición de organizaciones que apoyan la construcción de un sistema integral de respuesta a crisis de salud conductual en toda Florida junto con la implementación de la línea telefónica de crisis 9-8-8.

